

HOMESHORING GRID ALBANIA

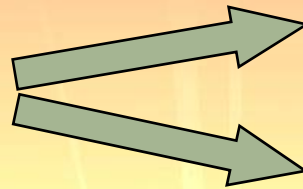
**GRID è il contact center in
outsourcing che opera con
successo in Albania dal 2005.**

GRID sh.p.k. è una società di diritto albanese con sede a Tirana.

Fa parte del gruppo italiano Alchimia, che si posiziona tra le prime 220 holdings italiane (Rapporto Mediobanca)

LE ATTIVITA' SONO:

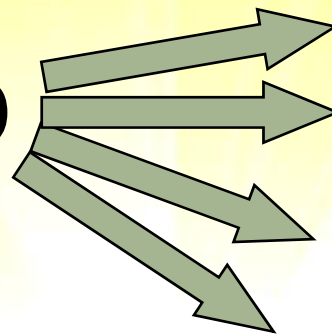
INBOUND



Numeri Verdi

Servizio Informativo
numeri telefonici

OUTBOUND



Teleselling

Phone Collection

Telemarketing

Sondaggi d'Opinione

Chi lavora con GRID:

- guadagna piu' della media di mercato
- ha tutti i vantaggi che solo i grandi gruppi possono offrire
- e ...

Puo' essere un agente

GRID HOMESHORING

GRID : OGGI, 6 MARZO 2010



*AVVIA A SCUTARI LA PRIMA
ESPERIENZA ALBANESE DI
TELELAVORO “HOMESHORING”*

Cos'è "homeshoring"?

...ma
è
fanta
stico!



GRID HOMESHORING: COS'E'



È la piu' nuova applicazione del telelavoro al mondo dei call center...

Gli Agenti GRID Homeshoring accedono ai sistemi del call center grazie a una speciale connessione Internet a banda larga Adsl. Lavorano cosi' da casa propria... come se fossero all'interno delle strutture operative della Sede GRID di Tirana.

GRID HOMESHORING: LA TECNOLOGIA 1



GRID HOMESHORING UTILIZZA LA TECNOLOGIA VOIP

VOIP- Voice Over Internet Protocol,
trasforma la voce in pacchetti di dati
che viaggiano via web e, quando
raggiungono il destinatario, vengono
riconvertiti in voce...

GRID HOMESHORING: LA TECNOLOGIA 2



... la telefonata e' effettuata dalla centrale telefonica GRID ed inoltrata automaticamente al suo Agente Homeshoring presso il suo domicilio:
senza alcun costo a suo carico.

GRID HOMESHORING: IL LAVORO 1



Chi è selezionato per diventare

Agente GRID Homeshoring - prima di cominciare a

lavorare da casa – segue

un training personalizzato su:

- ❑ fondamenti delle tecniche di vendita
- ❑ specifiche del prodotto/servizio da proporre

GRID HOMESHORING: IL LAVORO 2



Chi diventa

un Agente GRID Homeshoring

conosce il supervisore GRID che gli sara' vicino,
monitorando la sua performance telefonica da casa

... perché il suo ruolo è quello di aiutarlo
costantemente sia a migliorare la qualita' del
servizio offerto sia a crescere professionalmente.

L'AGENTE GRID HOMESHORING



L'AGENTE GRID HOMESHORING 1

- ❑ FORNISCE DA CASA ATTIVITA' DI TELEMARKETING E ALTRO
- ❑ GESTISCE CHIAMATE CON CLIENTI AZIENDALI
- ❑ APPLICA LE STRATEGIE DI VENDITA' TRAMITE IL PC
- ❑ STABILISCE LE PROPRIE ORE DI LAVORO DA CASA
- ❑ SCEGLIE IN QUALI FASCE ORARIE PREFERISCE OPERARE
- ❑ VIENE SEMPRE AGGIORNATO ED INFORMATO

L'AGENTE GRID HOMESHORING 2



- ❑ SA CHE GRID MANTIENE LE PROMESSE DAL 2005
- ❑ SA CHE GRID E' SEMPRE PIU' AVANTI...
- ❑ SA CHE GLI AGENTI GRID HOMESHORING NON SONO LENTI COME LE TARTARUGHE...

L'AGENTE GRID HOMESHORING 3



- ❑ **SONO VELOCI
COME I
CONIGLI!**
- ❑ **QUINDI,
GUADAGNANO
DI PIU'!**

Grid: SOT, MARS 2010



PER EKSPERIENCE TE GRID ...
NDER JU,
ESHTE AGJENTI GRID
HOMESHORING
NUMER 1000!

Ç'fare do te thote: “Agjenti Grid Homeshoring 1000”?



Grid te njemijtit do ti dhuroje nje kompjuter te teknologjise se fundit

Ç'FARE DUHET TE BEJ???



Kemi perzgjedhur nga kuponet qe keni plotesuar grupin E PARE te personave qe mendojme se kane karakteristikat e duhura per te bere pjese ne “Skuadren e Homeshoring GRID”

PO TANI???



GRUPI I PARE I PERZGJEDHUR NGA KUPONET ESHTË I
FTUAR



SOT NE OREN 15.00

HOTEL EUROPA-SALLA E KONFERENZAVE

PO GRUPET E TJERA???



Gjate javes qe vjen do te kontaktojme me persona te tjere qe plotesojne kriteret qe ne kerkojme dhe do te caktojme nje takim tjeter ketu ne Shkoder

ME CILAT AKTIVITETE DO TA FILLOJME PROJEKTIN HOMESHORING NE SHKODER?



LENIEN E
TAKIMEVE
KOMERCIALE

SHITJEN E
KOMPJUTERAVE
PERSONAL

Si do te paguhem???



Pagesa do te jete me e larte se mesatarja e tregut dhe do te komunikohet sot gjate takimit ne Hotel Europa

FALEMINDERIT PER VEMENDJEN



Thank
you